

INSCRIPCIONES Y CONSULTAS

Enviar boletín a:

**INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE CASTILLA Y LEÓN**

Teléfonos 947 29 84 71 - 947 29 80 08

Fax: 947 29 80 91

e-mail: formacion@itcl.es

LUGAR DE CELEBRACIÓN

**INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE CASTILLA Y LEÓN**

C/ López Bravo, 70

Polígono Industrial de Villalonquéjar

09001 – BURGOS

DERECHOS DE INSCRIPCIÓN

210 Euros

NÚMERO DE PLAZAS

Nº de Plazas Limitadas: 14 Alumnos

DURACIÓN

12 horas

FECHA Y HORA

Fechas: Del 25 al 28 de Octubre de 2010

Horario: De 17:00 a 20:00 horas

De Lunes a Jueves

CURSO SOBRE:

AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD ISO 9001:2008



Burgos, Octubre de 2010



PRESENTACIÓN

La auditoría de un Sistema de Calidad, debe proporcionar información a la Dirección sobre el desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad, para la toma de decisiones basadas en datos reales, eliminando ideas preconcebidas, información sesgada y promoviendo la comunicación entre los diferentes niveles dentro de la organización. Las auditorías internas, se realizan por, o en nombre de la propia organización, para fines internos y constituye uno de los pilares para la mejora continua de una organización.

OBJETIVOS

- Conocer los requisitos de la normativa, aplicables a la realización de auditorías internas.
- Capacitar a los asistentes para realizar las auditorías internas en su empresa y redactar el informe final de auditoría, que garantice el cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión.

DIRIGIDO A

Responsables de Sistemas de Gestión y de otros Departamentos, cuyos sistemas de gestión de la calidad estén certificados, o que están en proceso de implantación.

FORMACIÓN IN COMPANY:

Este programa formativo se puede adecuar a las necesidades específicas de su empresa, e impartirle en la modalidad "in company" para sus empleados.

PROGRAMA

NORMAS DE REFERENCIA.

- Introducción.
- Normas ISO 9000:2008.
- ISO 9001:2008.

DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD.

- Estructura de la documentación del sistema de calidad.
- Requisitos del control de documentos.
- Documentación de la organización.

AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD.

- Definición.
- Fundamentos. Principios.
- Concepto de auditoría. Tipos.
- Gestión de un programa de auditorías.
- Implementación. Seguimiento y adecuación.
- Competencia del Auditor.

AUDITORÍA. ISO 9001:2008.

- Actividades de una auditoría.
- Auditoría ISO 9001:2008.
- Proceso de auditoría. Criterios.

INFORME Y SEGUIMIENTO.

- Reunión final.
- Presentación de resultados.
- Informe de auditoría.
- Acciones correctivas.
- Proceso de una acción correctiva.
- Seguimiento y cierre.

CASO PRÁCTICO.

BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

E n v i a r p o r F a x o C o r r e o

Nombre y Apellidos D.N.I.
Empresa Función que Desempeña
Dirección C.P. Población
Provincia Teléfono Fax CIF

Está adherido a ITCL para la gestión del los fondos del FORCEM SI NO. (Sólo en caso afirmativo)

Desea bonificarse por el presente curso SI NO.

Para bonificarse acciones por FORCEM, adjuntar al presente boletín el correspondiente modelo del FORCEM.

Solicita asistir al curso sobre: **AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD ISO 9001:2008**, que se celebrará del día 25 al 28 de Octubre de 2010, en Burgos.

Forma de Pago:

Recibo Domiciliado. Nombre Entidad Financiera:

Entidad: ___ Oficina: ___ Dc.: ___ Nº Cta.: ___

Facturar a empresa o particular (tachar lo que no proceda).

Declaro que todos los datos y documentos coinciden fielmente con la realidad. Asimismo, y a los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa de desarrollo, autoriza la utilización de los datos personales contenidos en el presente documento y su tratamiento informático para la gestión del Plan de Formación en el que se incorpora la acción formativa a la que me inscribo.