

# MASTER EN DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN



BURGOS, 2010 - 2011

## **PRESENTACIÓN**

Conseguir una óptima Gestión de la Producción es básico en las Empresas para hacer frente al mercado actual caracterizado por su globalización, competitividad y clientes cada vez más exigentes. El programa del Máster en Dirección y Planificación de la Producción propuesto, comprende, los aspectos organizativos de ingeniería y de gestión de los procesos, la planificación de la producción y de materiales y recursos, el diseño e implantación de sistemas productivos, los métodos de trabajo y los aspectos de gestión: logística, calidad, mantenimiento y recursos humanos.

## **OBJETIVOS**

Formar profesionales con una visión global e integradora de la función de producción en la empresa para poder gestionar con eficacia todo el proceso técnico productivo de la misma, combinando la utilización de las herramientas básicas de gestión de la producción con sus habilidades para dirigir personas.

## **METODOLOGÍA**

La Metodología a utilizar está basada en el **Método del Caso**, donde se fomentarán las clases activas y participativas, basadas en el aprendizaje y apoyadas en la enseñanza y donde situaciones reales relacionadas con la producción serán en todo momento el punto de referencia.

Todo ello combinado con **explicaciones teóricas** de tal forma que el curso sea un lugar de ensayo para enfrentar situaciones reales bajo la constante dirección de los ponentes.

## **CONTENIDOS**

### **GESTIÓN DEL CAMBIO**

- Objetivos del cambio. Tipos.
- Modelos y dinámicas del cambio.
- Desarrollo organizacional.
- Resistencia al cambio.
- Planificación del cambio.

### **GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LA PRODUCCIÓN**

- Organización Estratégica de los RRHH en producción.
- Planificación de los RRHH.
- Técnicas de gestión de los RRHH.
- Gestión de los conflictos.
- Liderazgo y estilos de dirección.

### **INVERSIONES Y TECNOLOGÍA**

- Estimación de inversiones.
- Estructura de costes.
- Utilización de las instalaciones de producción.
- Capacidad óptima de producción.
- Consideraciones estratégicas y administrativas.
- Métodos de análisis económico de inversiones.
- Optimización de Inversiones.
- Ciclo de vida.

### **GESTIÓN INTEGRAL DE COMPRAS**

- Fundamentos para la mejora de la eficacia del proceso de compra.
- Modelo de gestión del proceso de compra.
- Implementación del nuevo modelo. Diagnóstico del proceso de compra.

### **GESTIÓN DE STOCKS LOGÍSTICA**

- Gestión integral.
- Almacenes y automatización.
- Transporte interno y externo.

### **DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS**

- Relación producto-usuario. Criterios.
- Ingeniería del producto y diseño industrial.
- Etapas y actividades a tener en cuenta en el PDNP.
- Análisis previo y estudio de viabilidad.
- El despliegue de la función de calidad: (Q.F.D).
- Interacciones con la calidad total.

### **INGENIERÍA DE PRODUCTO**

- Materiales y componentes.
- Decisión de hacer-comprar.
- La cadena de proveedores: "Comaker-Ship" y Calidad Total.
- Cambios y su control.
- Modelos y prototipos.
- Ingeniería de adaptación de productos.
- Incorporación de tecnologías de producto.
- Adquisición de tecnologías: principios generales.

### **INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN**

- Diseño de procesos productivos.
- Determinación de las rutas de fabricación.
- Diagramas de flujo.
- Cálculo del coste de fabricación.
- Capacidad de máquina y de proceso.
- Equilibrado de líneas de montaje.
- Cálculo de productividad.

### GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN

- Organización de la empresa para la calidad.
- Organización del departamento de calidad.
- Costes de calidad.
- Herramientas de aseguramiento de la calidad en la producción.
- Planificación avanzada de la calidad.
- Auditorías de calidad.

### GESTIÓN POR PROCESOS

- Enfoque basado en procesos.
- La ISO 9001:2008 y los procesos.
- Diseño y representación de procesos.
- El Cuadro de Mando Integral.
- Herramientas de mejora de procesos.
- Simulación de procesos.

### PRODUCCIÓN AJUSTADA

- Introducción al Lean Production.
- Lay Out.
- Células de fabricación.
- J.I.T.
- Tarjetas Kanban.
- 5S's
- Técnicas SMED.
- Sistemas anti-error (Poka Yoke).

### PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

- Estrategia de producción. Introducción.
- Prioridades competitivas de producción.
- Sistemas productivos.
- El MRP.
- Planificación de las necesidades de capacidad.
- Cálculo y análisis del CRP.
- Medidas de MRP/CRP y entornos.
- Gestión de la producción asistida por ordenador.
- Componentes de un sistema ERP.

### AUTOMATIZACIONES INDUSTRIALES

- La Herramienta Informática al servicio del diseño de y de la fabricación.
- Automatización. Redes de comunicación industriales.
- Adquisición de datos en planta. Sistemas SCADA.

- Elementos de un sistema de visión artificial.
- Aplicaciones de los robots industriales.
- Aspectos sociales y humanos.

### MÉTODOS Y TIEMPOS (MTM)

- Estudio de Tiempos.
- Clasificación de los sistemas y características generales de los mismos.
- Comparación y campos de aplicación de los distintos sistemas.
- Mejora de Métodos.
  - Productividad y mejora.
  - La mejora de métodos.

### GESTIÓN AVANZADA DEL MANTENIMIENTO

- La gestión del mantenimiento.
- Tipos: correctivo, preventivo, predictivo y proactivo.
- Técnicas avanzadas de mantenimiento, sistemas GMAO.
- El RCM.
- El TPM. Metodología de implantación. Presentación de casos reales.
- La nueva dirección de Producción: Efectividad Global. El logro de "Cero Averías" (ZD), TPM y ZD.

### PLANIFICACIÓN

TEMARIO	HORAS	FECHAS
GESTIÓN DEL CAMBIO	8	5,6-11
GESTIÓN DE LOS RRHH	16	12,13,19,20-11
INVERSIONES Y TECNOLOGÍA	16	26, 27-11 10,11-12
GESTIÓN INTEGRAL DE COMPRAS	8	17,18-12
GESTIÓN DE STOCKS Y LOGÍSTICA	16	14,15,21,22-01
DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS	16	28,29-01 4,5-02
INGENIERÍA DE PRODUCTO	16	11,12,18,19-02
INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN	24	25,26-02, 4,5,11,12-03
GESTIÓN DE LA CALIDAD	16	18,19,25,26-03
GESTIÓN POR PROCESOS	16	1,2,8,9-04
AUTOMATIZACIONES INDUSTRIALES	16	15,16,29,30-04
PRODUCCIÓN AJUSTADA	24	6,7,13,14,20,21-05
PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN	24	27,28-05 3,4,10,11-06
MÉTODOS Y TIEMPOS (MTM)	24	30-09 1,7,8,14,15-10
GESTIÓN AVANZADA DEL MANTENIMIENTO	24	21,22-10 4,5,11,12-11
	264	

Calendario orientativo que puede verse sujeto a modificaciones en el desarrollo del máster.



## **INFORMACION GENERAL**

### **LUGAR DE DESARROLLO**

ITCL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CASTILLA Y LEÓN  
C/ López Bravo nº 70  
09001 BURGOS

### **FECHAS INICIO / FINAL**

05-11-10/ 12-11-11

### **HORARIO**

Viernes de 17:00 a 21:00, sábado de 9:30 a 13:30h.

### **DERECHOS DE MATRÍCULA**

5.100 €

Su financiación se puede realizar vía FORCEM

300 € al formalizar la matrícula y el resto en 5 cuotas distribuidas durante el desarrollo del Máster de 960 € cada una.

### **LA MATRÍCULA INCLUYE**

264 h presenciales + Resolución de 15 casos prácticos + Proyecto de Fin de Máster

Documentación (15 manuales).

Tutorías para el desarrollo de los 15 casos prácticos y del Proyecto Fin de Master.

Apoyo On Line.

Título Máster.

### **MAS INFORMACIÓN**

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CASTILLA Y LEÓN (ITCL)

Área de Formación

Tfno. 947 298471 – Fax. 947 29 80 91

[formacion@itcl.es](mailto:formacion@itcl.es) - [www.formacionitcl.org](http://www.formacionitcl.org)

